

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zusätzlich zur [Parkordnung](#) gelten die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen des Förderkreises Arboretum Baumpark Ellerhoop-Thiensen e. V.

### 1. GELTUNGSBEREICH UND VERTRAGSBEZIEHUNG

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für

- die Buchung von Gruppenangeboten im Café im Münsterhof,
- die Buchung von Führungen sowie
- den Kauf von Tickets oder Gutscheinen für den Parkeintritt oder für Veranstaltungen des Förderkreises Arboretum Baumpark Ellerhoop-Thiensen e. V. (nachfolgend „Förderkreis Arboretum“), einschließlich der Buchung über den Online-Shop (nachfolgend „pretix-Shop“), jeweils in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2 Abweichende Geschäftsbedingungen der Kund:innen finden keine Anwendung, auch wenn ihnen der Förderkreis Arboretum nicht ausdrücklich widerspricht.

### 2. GRUPPENANGEBOTE UND STORNIERUNGEN

2.1 Alle in Angeboten genannten Preise stehen unter Vorbehalt. Für den Parkeintritt gelten die am Besuchstag gültigen Eintrittspreise.

2.2

- Stornierungen von Reservierungen im Café im Münsterhof sowie von Führungen können bis spätestens **5 Werktage** vor dem vereinbarten Termin kostenfrei erfolgen.
- Bei späteren Stornierungen wird der vereinbarte Preis unter Abzug ersparter Aufwendungen berechnet.
- Für am Tag der Reservierung nicht erschienene Gäste wird der vereinbarte Preis pro Person abzüglich ersparter Aufwendungen berechnet.
- Zusätzliche Gäste können aus Kapazitätsgründen zurückgewiesen werden. Werden sie dennoch bewirtet, ist der entsprechende Preis pro zusätzlicher Person zu zahlen.
- Ohne Reservierung eines Gedecks können Plätze im Café im Münsterhof nicht freigehalten werden.
- Eine Reservierung gilt für eine maximale Aufenthaltsdauer von **2 Stunden**.

### 3. PRETIX-SHOP UND VERANSTALTUNGEN

3.1 Der Zutritt zu Veranstaltungen oder ticketpflichtigen Bereichen erfolgt ausschließlich mit einem gültigen Ticket.

3.2 Für abhanden gekommene oder unbrauchbar gewordene Tickets wird kein Ersatz geleistet.

3.3 Der Vertrag über den Besuch von Veranstaltungen ist ein Vertrag über Freizeitveranstaltungen im Sinne von § 312g Absatz 2 Nr. 9 BGB. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht daher nicht.

## **4. ALLGEMEINES**

4.1 Ermäßigte Tickets für bestimmte Personengruppen (z. B. Schüler:innen, Studierende, Menschen mit Behinderungen) sind nur in Verbindung mit einem entsprechenden Nachweis gültig. Wird der Nachweis nicht erbracht, ist der Differenzbetrag zum regulären Eintrittspreis zu zahlen.

4.2 Für den Besuch des Parks gilt die Parkordnung. Für Buchungen, Tickets und Veranstaltungen gelten ergänzend diese AGB.

## **5. KONTAKT**

Förderkreis Arboretum Baumpark Ellerhoop-Thiensen e. V.

Aenne von Wurmb (1. Vorsitzende)

Thiensen 4

25373 Ellerhoop

Telefon: +49 4120 218

E-Mail: [verein@arboretum-ellerhoop.de](mailto:verein@arboretum-ellerhoop.de)